

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al sitio <https://pedidos.imsampedro.com.co>.

INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO dispone del sitio web <https://pedidos.imsampedro.com.co> donde ofrece un mejor servicio y experiencia para sus usuarios.

A continuación, se encuentran las condiciones que se aceptan al acceder y navegar en el sitio web. Si en cualquier caso no está de acuerdo con la información o contenido de la página cierre la sesión. En INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar estos Términos y Condiciones sin previo aviso, por lo que recomendamos leer los siguientes apartados en caso de cualquier inquietud.

RESTRICCIONES DE USO

INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO es una sociedad matriculada ante la Cámara de Comercio Aburra Sur. Por lo tanto, no transfiere ningún derecho, título o interés de cualquier contenido al permitir a sus clientes y visitantes del sitio web <https://pedidos.imsampedro.com.co> interactuar con el mismo.

INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO tiene en su totalidad la propiedad intelectual de cualquier contenido que se descargue, reproduzca, imprima, redistribuya o se guarde de su sitio web u otros aliados.

Todo el contenido del sitio web incluyendo, imágenes, ilustraciones, gráficos, animación, y diseño del sitio, son propiedad intelectual de INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO, al igual que el contenido del sitio <https://pedidos.imsampedro.com.co> tiene como propósito para sus usuarios el uso personal y en ningún caso comercial.

Todos los contenidos del sitio web <https://pedidos.imsampedro.com.co/com> son propiedad exclusiva de INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO incluyendo, pero no limitándose a las reproducciones de artículos, diseño gráfico, logo, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, animaciones u otros signos distintivos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados y/o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación puesta a disposición de los usuarios, y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato online u offline que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos.

INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web y los productos ofrecidos por la marca.

TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Los términos y condiciones se aplican cuando accedes al sitio, estás en el proceso de registro o tienes un proceso de pedido de material. <https://pedidos.imsampedro.com.co/com> puede dar por terminado el servicio en cualquier momento sin previa autorización. Las disposiciones relativas a derechos de autor, marcas, responsabilidad, limitación de responsabilidad, indemnización u otros, no desaparecen con esta terminación.

COMUNICACIÓN

En cualquier momento <https://pedidos.imsampedro.com.co/com> puede enviarte información por medio de correo electrónico, avisos generales a través del sitio, o comunicación escrita enviada por correo a tu dirección de registro.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar el sitio web <https://pedidos.imsampedro.com.co/com> aceptas que estás sujeto a los términos y condiciones y a todas las leyes aplicables al comercio electrónico.

USO DEL SITIO

Está estrictamente prohibido el acoso a través del chat y/o correo electrónico, incluido el uso de lenguaje vulgar, obsceno o abusivo. Por lo tanto, está totalmente prohibido cargar, publicar o distribuir a través de este sitio web cualquier contenido que sea difamatorio, calumnioso, obsceno, amenazante, invasor de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusivo, ilegal, o de cualquier otra naturaleza similar que pueda constituir o fomentar un delito penal o violar los derechos de cualquiera de las partes intervinientes. El incumplimiento de esta prohibición dará lugar a la responsabilidad y penas contempladas por la ley.

Asimismo, la suplantación de identidad está expresamente prohibida y será sancionada de conformidad con la legislación vigente.

RESPONSABILIDAD

En INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes; por tal razón entregamos tus productos en las condiciones de calidad y cumplimiento establecidos por la ley.

INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO, no garantiza que las diferentes funciones contenidas en el sitio web puedan estar sujetas a interrupciones o errores en cualquier momento, tampoco garantiza que el sitio o servidor estén libres de virus, spyware, malware u otras amenazas que puedan afectar la usabilidad de la página.

POLÍTICAS DE PRECIOS

En INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO nuestro compromiso es ofrecerte productos de calidad, con buenas prácticas de almacenamiento y distribución, respetando los precios ya fijados en licitaciones o en contratos previamente definidos entre ambas partes.

POLÍTICAS DE ENVÍO

En INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO nuestro compromiso es entregar tu pedido a tiempo; por lo tanto, a medida que llegue cada solicitud a través de la plataforma en cuestión, se responderá inmediatamente a ella, de acuerdo a la disponibilidad del equipo, dejando la trazabilidad completa del despacho como el recibido en la institución.

Si por alguna razón se incumple con la promesa, la institución o cliente podrá presentar una queja formal a INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO.

RECLAMO POR CALIDAD

INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO establece el procedimiento para la recepción, evaluación, investigación y respuesta de reclamos relacionados con la calidad, seguridad y desempeño de los dispositivos de osteosíntesis, garantizando trazabilidad, cumplimiento normativo y mejora continua.

Dentro de los reclamos relacionados puede presentarse: Defectos de fabricación, Fallas mecánicas o estructurales del implante, Inconsistencias en empaque o rotulado, Instrumental incompleto o defectuoso, Eventos adversos asociados al uso del dispositivo.

En caso de ocurrir alguno de los anteriores, el cliente podrá reclamar a INDUSTRIAS MÉDICAS SAMPEDRO a través de su representante comercial o por correo electrónico, formato físico o sistema interno. La queja debe contener toda la información relacionada al paciente, productos, y relato a detalle de lo sucedido, siguiendo el siguiente proceso:

En **Industrias Médicas Sampedro**, usted podrá presentar quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales o el incumplimiento de los términos y condiciones, siguiendo el procedimiento descrito a continuación:

- 1. Presentación de la queja:**
El titular deberá presentar su solicitud directamente ante Industrias Médicas Sampedro, indicando de manera clara los hechos, adjuntando las pruebas correspondientes y especificando la solicitud concreta.
- 2. Tiempos de respuesta:**
La empresa dará respuesta a la queja en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de su recepción.
- 3. Escalamiento de la queja:**
En caso de no recibir respuesta o si esta no resulta satisfactoria, el titular podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), autoridad competente en materia de protección de datos personales en Colombia.
- 4. Canales de atención:**
La queja podrá ser presentada a través de los siguientes canales:
 - Correo electrónico: notificaciones@imsampedro.com
 - En su sede principal ubicada en la ciudad de La Estrella, en la carrera 47 # 100Sur 40 Bodega 14, Centro Industrial Portal del Sur Conmutador 604 322 3375, y en sus agencias y sucursales en todo el país:

CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO
La Estrella (Medellín)	Carrera 47 N° 100 Sur 40 Centro Industrial Portal del Sur. Bodega 14, variante a Caldas, sector La Tablaza	604 322 3375
Medellín	Carrera 65 N° 8B-91 Local 648116, Terminal del Sur	604 604 5721
Bogotá	Carrera 27 N° 83 - 07 Barrio El Polo	601 218 6809 – 601 218 6846 - 601 218 7398
Cali	Carrera. 26 A. N° 3-28 Barrio San Fernando	602 485 5654

Pereira	Calle 24 # 16-07 Barrio Centenario	606 314 3102
Barranquilla	Calle 80 N° 64-57 Local 101	605 304 4475
Ibagué	Carrera 36 N° 4B-02 Barrio Cadiz	+57 317 366 6958

Al presentar la queja, el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de gestionar y dar respuesta a su solicitud, conforme a la normativa vigente.